

Intégrer

CityLine - la centrale de commande qui évolue avec ses exigences !

Le logiciel de gestion basé sur le web convainc par son utilisation facile, ses standards de sécurité extrêmement élevés et offre une aide précieuse pour votre gestion de stationnement. CityLine est une solution multiplateforme qui peut être utilisée avec une tablette, un ordinateur portable ou un smartphone.



La disponibilité des horodateurs sur le terrain est surveillée en temps réel et visualisée pour un écran bien structuré. Chaque message d'alerte ou de panne est affiché sans délai et transmis au personnel de service (si nécessaire).

CityLine – Outil pour l'optimisation de vos processus

Avec CityLine, les processus tels que les interventions d'assistance et les trajets de livraison peuvent être analysés, évalués et optimisés. En outre, CityLine fournit des données précieuses pour la conception et l'optimisation de vos tarifs.

Vos avantages

- ✓ Centre de commande pour le stationnement et le fonctionnement du service
- ✓ Configuration des paramètres
- ✓ Statistiques et chiffres clés pour l'optimisation des processus
- ✓ Contrôle des appareils en temps réel
- ✓ Standards de sécurité extrêmement élevés
- ✓ Solution SaaS (Software as a Service)

Fonctions de base :

- ✓ **Configuration** : Réglage et modification des paramètres et des tarifs.
- ✓ **Statistiques et chiffres clés** : Recettes de stationnement, durée de stationnement, transactions par cartes, export manuel et automatique.
- ✓ **Affichage des événements en temps réel** : Contrôle des appareils en temps réel.
- ✓ **Installation** : Ne nécessite aucune installation.

Intégrer

Modules CityLine – compléter les fonctions modernes de règlement et de surveillance à votre guise.



Stationnement gratuit

Stationnement gratuit pour les ayants-droit : l'identification se réalise à l'aide de la plaque d'immatriculation. La durée gratuite de stationnement est définie plusieurs fois par jour par intervalles et autorise le stationnement gratuit durant ces périodes.

Lorsque la durée de stationnement gratuit est consommée, l'utilisateur dispose de la possibilité de régler les frais de stationnement supplémentaires, par exemple via le service en option « fonctionnement par plaque d'immatriculation ».



Reçu numérisé

Afficher la version numérisée du ticket de stationnement et l'enregistrer sous format PDF. Ce service permet à tout utilisateur d'accéder à ses reçus de stationnement en ligne. En entrant le numéro de carte et celui de la plaque d'immatriculation du véhicule, un aperçu de l'ensemble des activités de stationnement s'affiche et permet de télécharger le ticket de stationnement sous format PDF.



Stationnement à facturation précise

A la fin de la durée de stationnement, les frais de stationnement seront calculés selon la durée effective. Le compteur de stationnement démarre au moment du stationnement et s'arrête précisément au moment où le conducteur insère sa carte d'identification. C'est seulement à cet instant que les frais de stationnement sont calculés avec précision et prélevés, de manière sécurisée, du compte bancaire du conducteur.



Fonction stationnement

Transmission du statut des places occupées en temps réel de l'horodateur au bureau. En réglant son stationnement, l'utilisateur renseigne le numéro de sa place permettant de contrôler sa durée de stationnement, y compris les dépassements éventuels, avec exactitude.



Fonction plaques d'immatriculation

Transmission de la plaque d'immatriculation en temps réel de l'horodateur au bureau. Lors du règlement, l'utilisateur renseigne le numéro de sa plaque d'immatriculation comme identification permettant de contrôler la durée de stationnement, voire son dépassement, avec précision.



Réductions variables

Réductions des frais de stationnement accordées aux résidents et aux personnes enregistrées. Les clients fidèles ainsi que les clients enregistrés s'identifient par exemple avec leur carte d'identification, et sont ainsi bénéficiaires d'une réduction sur mesure.



Service de contraventions

Permet de régler d'éventuelles pénalités dues à des infractions de stationnement directement sur l'horodateur. Après avoir renseigné la référence du procès-verbal, le conducteur peut s'affranchir immédiatement de la somme due. La référence du procès-verbal est générée soit par CityLine, soit à l'aide d'un service tiers. Au préalable, les différents montants des amendes pour infraction de stationnement seront enregistrés et peuvent être actualisés à tout moment.



Intégrer

Un pour tous – plateforme ouverte pour la connexion de systèmes tiers

Le marché des services de stationnement a un fort caractère régional et se développe de manière plus dynamique que jamais. Il est bon qu'il existe un système qui évolue en souplesse avec les innovations et les habitudes des usagers et qui regroupe toutes les données en un seul endroit. Ce système s'appelle CityLine et sa clé est l'interface standardisée (API).



Interface standardisée (API) pour les systèmes tiers

Avec CityLine, nous avons créé une plateforme ouverte qui intègre tous les systèmes tiers – des horodateurs, applications de paiement et services de plaques d'immatriculation aux systèmes de caméras et de capteurs. La clé est l'interface standardisée, basée sur une technologie cloud de pointe et développée selon les normes de sécurité les plus strictes.

Grâce à cette interface, d'innombrables systèmes et solutions locales peuvent être intégrés dans toute l'Europe, comme vous pouvez le voir dans l'aperçu ci-contre. Cette variété de systèmes peut être divisée en trois domaines fonctionnels :

Horodateurs/points de rechargement & applications de paiement

Intégration des horodateurs ou des points de recharge et des applications de paiement au sein d'un même système, quel que soit le fabricant.

Services de plaques d'immatriculation

Vous choisissez la solution qui vous convient le mieux, nous intégrons le processus de paiement dans votre système de gestion CityLine.

Identification de la plaque d'immatriculation

Intégration de systèmes de caméras et de barrières en combinaison avec des solutions de paiement sans contact, via une application ou à l'horodateur.

Administration centralisée via CityLine

Toutes les données sont regroupées au niveau de l'administration. Vous obtenez un aperçu simple des différents moyens de paiement – indépendamment de l'horodateur, de l'application de paiement, de l'option de paiement par mobile ou du fabricant du dispositif périphérique.

Toutes les transactions sont intégrées et disponibles via le logiciel de gestion CityLine pour des analyses complètes et votre report.

Partenaire pour le contrôle du stationnement

Les données agrégées permettent de gérer de manière centralisée le contrôle du stationnement. Les appareils et systèmes de vos partenaires de contrôle peuvent être intégrés via l'interface standardisée.

Intégrer

Parking Operations Module (POM) – Module opérationnel du stationnement

POM regroupe les données de tous les horodateurs de votre système, indépendamment du fabricant, et les affiche clairement dans l'interface CityLine. Avec POM, vous pouvez vous attendre à une exploitation simplifiée et plus efficace de vos horodateurs !



Gérez-vous des horodateurs de différents fabricants dans votre système ?

Dans ce cas, POM est exactement la solution qu'il vous faut. Ce module vous permet de surveiller et de gérer tous vos horodateurs à partir d'un point central.

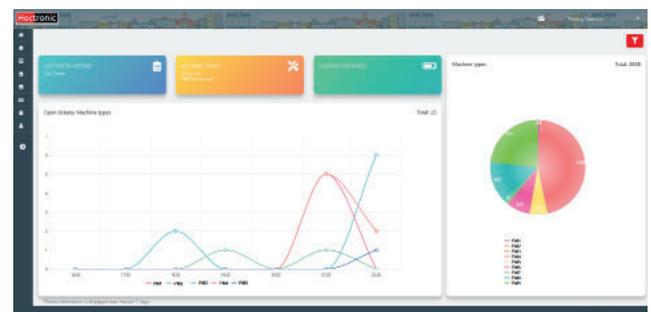
POM regroupe les données de vos horodateurs et les visualise sur un tableau de bord clair, intégré dans le logiciel de gestion CityLine. Cela facilite votre travail et révèle les potentiels d'optimisation de vos systèmes installés sur le terrain par une comparaison directe.

En tant qu'utilisateur, vous bénéficiez également de nombreuses fonctions pratiques, telles que le système de tickets pour les tâches, les alertes de maintenance et des horodateurs l'historique des processus et des horodateurs.

POM est une solution cloud basée sur le web qui est intégrée à CityLine en tant que module distinct et livrée sous forme d'interface utilisateur facile à utiliser.

Votre technicien de service est connecté via l'application mobile CityLine et peut effectuer des activités et désactiver des messages sur place.

Le tableau de bord bien organisé



Fonctions du module opérationnel du stationnement (POM)



La surveillance des horodateurs



Horodateurs de tous les fabricants



Système de tickets pour les tâches



Historique de toutes les opérations de stationnement



Visualiser et évaluer les données



Maintenance et nettoyage



Vidage et transport d'argent liquide



Histoire des horodateurs