



Hectronic

*Smart Solutions for
parking and refuelling*

GERER | SURVEILLER | MESURER | S'APPROVISIONNER

**Gestion des stocks
en cuve.**

Nous sommes à vos côtés pour optimiser la gestion du contenu de vos cuves et organiser les processus, de façon fiable et prévoyante.

GERER

Indépendant de toute plateforme et basé sur le web, le logiciel PetroLine ATG vous facilite la gestion et la surveillance du carburant restant dans vos cuves. PetroLine ATG vous permet de consulter le niveau de remplissage par un navigateur web sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone à tout moment, et depuis n'importe quel endroit du monde.

La combinaison du logiciel de gestion de stations-service HecPoll, indépendant de toute plateforme et basé sur le web, avec les automates de distribution HecStar et HecFleet vous permet de gagner un temps précieux.

PAGES 4/5 Logiciel de gestion des stocks en cuve **PetroLine ATG**

PAGES 6/7 Logiciel de gestion **HecPoll**

SURVEILLER

Le Mineo 2 contrôleur Touch au potentiel énorme ! Toutes les données concernant le carburant restant dans vos cuves sont enregistrées sur le contrôleur. Consultables en ligne via le cloud Hectronic, vous pourrez les transférer, grâce à n'importe quelle interface commune, vers tout autre système externe ou dispositif périphérique.

L'écran tactile couleur de 7", clairement structuré et convivial, vous permet de consulter les niveaux de remplissage de 1 à 32 cuves.

PAGES 8/9 **Mineo 2 Contrôleur Touch**



Quelles sont vos exigences ?

Nous nous définissons comme spécialistes en matière de gestion de stations-service et de gestion des stocks en cuve, et en tant que conseillers professionnels, nous vous apportons notre compétence pour équiper votre réseau de distribution de carburants ou les stations-service de vos clients.

Les systèmes Hectronic offrent, à vous ainsi qu'à vos clients, une fluidité absolue en matière de gestion de vos stocks en cuve, de façon prévoyante, sûre et fiable.

Contactez-nous !



MESURER

Accédez à la perfection en matière de gestion du stock en cuve grâce aux systèmes OptiLevel et HecoFill :

Le système OptiLevel détecte avec fiabilité le niveau de remplissage selon la technologie «sans flotteur» développée par Hectronic et ne nécessite que très peu de maintenance.

Le système HecoFill assure la sécurité anti-débordement. Ce système dispose d'un très large panel d'applications vous offrant surveillance, gestion, sécurité et prévention de dommages.

PAGES 10-15 **Système OptiLevel**

PAGES 16/17 **Système HecoFill**

S'APPROVISIONNER

En tant que spécialistes de la gestion de stations-service, nous vous offrons produits et solutions pour votre station-service 24h/24h ou pour votre station-service de flotte.

Vous êtes libre de combiner nos systèmes en fonction de vos exigences individuelles.



BROCHURE **Gestion de stations-service pour flottes et parcs de véhicules**

BROCHURE **Gestion de stations-service pour stations-service publiques**

PetroLine ATG

Vos avantages

- ✓ Surveillance en temps réel du carburant restant dans vos cuves
- ✓ Flexibilité dans la gestion de droits, d'utilisateurs et de stations, intégration des fournisseurs de carburants
- ✓ Envoi d'emails d'avertissement utilisateurs et stations
- ✓ Standards de sécurité extrêmement élevés
- ✓ Accessible aux systèmes tiers
- ✓ Possibilité d'installation en tant que solution SaaS ou dans un réseau existant



PetroLine ATG – consulter et gérer les stocks en cuve en temps réel.

Logiciel de gestion des stocks en cuve PetroLine ATG

Indépendant de toute plateforme et basé sur le web, le logiciel de gestion des stocks en cuve PetroLine ATG vous permet d'accéder aux volumes de carburant restant dans vos cuves, via l'internet, avec un ordinateur, via une tablette ou même par smartphone, à tout moment, et depuis n'importe quel endroit du monde. L'interface utilisateur, clairement structurée et conviviale, vous permet de naviguer rapidement et de façon intuitive.

La gestion des droits, des utilisateurs et des stations-service vous garantit un maximum de flexibilité. Vous pourrez, à titre d'exemple, intégrer des droits de livraison autonomes aux fournisseurs de carburants définis, leur permettant ainsi de consulter le volume de carburant restant et d'organiser la livraison suivante en cas de besoin. A long terme, vous bénéficierez d'une réduction des coûts, d'une logistique allégée et d'un approvisionnement ininterrompu en carburants.

Etendue des fonctions version standard

- ✓ **Gestion des paramètres :** gestion d'utilisateurs, de droits et des stations, intégration des fournisseurs de carburants
- ✓ **Affichage des données :** listes, carburants restant, détail d'informations de la cuve, tendances de livraison, dates limites de commandes, délai d'attente de la livraison suivante, etc.
- ✓ **Fonction de recherche avec filtre facile à l'emploi**
- ✓ **Vaste module de reporting :** stations, carburants restant, volume de ventes, informations de quantités manquantes et de statut
- ✓ **Installation :** en tant que solution SaaS ou en réseau existant



Consultez vos données en ligne – à tout moment depuis n'importe quel endroit du monde.

Il est possible de combiner PetroLine ATG à d'autres solutions :



SURVEILLER :

Le petit et puissant contrôleur Mineo 2 Touch est la jonction infaillible de votre gestion de stocks en cuve, cf. **pages 8/9**

MESURER :

La parfaite gestion des stocks en cuve en interaction avec les systèmes OptiLevel ou HecoFill : Possibilité de consulter le volume restant en temps réel, sécurité anti-débordement et prévention de dommages, cf. **pages 10-17**

Informations détaillées :
www.hectronic.com/petrolineatg

HecPoll



Vos avantages

- ✓ Affichage du stock en cuve en combinaison avec des automates de distribution
- ✓ Autorisation en ligne avec gestion de limites, bons d'achat après les paiements en espèces ainsi que restrictions de produits en temps réel
- ✓ Guide de l'utilisateur intuitif
- ✓ Outil pour l'optimisation des processus
- ✓ Evolutif, de la station-service individuelle jusqu'au réseau de stations-service
- ✓ Solution SaaS
- ✓ Centre de données certifié ISO
- ✓ Accessible aux systèmes tiers

HecPoll – l'import des niveaux de remplissage depuis l'automate sur votre bureau.

Logiciel de gestion HecPoll

Le logiciel de gestion HecPoll, indépendant de plateforme et basé sur le web, permet, par l'intermédiaire des automates de distribution, d'afficher les niveaux de remplissage directement sur votre écran (figure de droite). HecPoll offre cependant une multitude de fonctionnalités supplémentaires. Outre la surveillance des niveaux en cuve et d'automates de distribution, il est possible de consulter les transactions, de gérer les données de base et de générer des analyses.

Que vous soyez acquéreur d'une licence ou que vous disposiez d'une licence de location dans notre cloud, la surface d'utilisateur intuitive vous facilitera l'entrée en la matière à coup sûr. Une brève initiation suffira pour savoir ajouter et traiter les données et pour savoir mener toutes sortes d'analyses. En optant pour une licence de location, un simple ordinateur fera l'affaire, nous nous chargerons du reste !

HecPoll est votre fidèle serviteur pour optimiser des processus et pour gérer votre station-service d'entreprise de manière efficace.

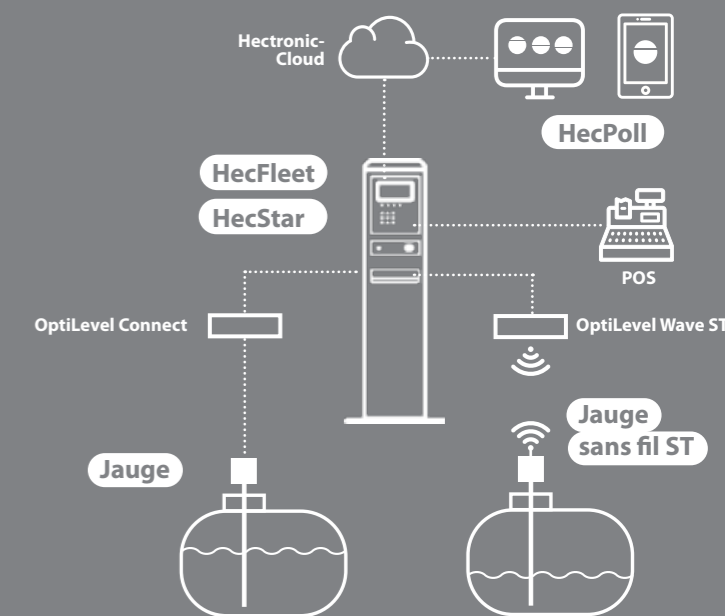
Etendue des fonctions

- ✓ **Gestion des données de base :** personnel, centre de coûts, cartes client, véhicules et produits.
- ✓ **Gestion des paramètres :** gestion de la station, tarifs, dépôt de carburant, données issues des ravitaillements et analyses.
- ✓ **Installation :** intégration dans un réseau existant ou en tant que solution SaaS.
- ✓ **Interfaces avec des systèmes tiers :** interfaces automatisées ou individuelles pour les systèmes tiers.

Disponible en option :

- ✓ **Autorisation en ligne HecPoll :** liste d'autorisation et d'interdiction, gestion de limites ainsi que restrictions produit, comme différents carburants, en temps réel.

Schéma du système OptiLevel :



Pour la gestion des stocks en cuve, il est possible de combiner HecPoll avec :



Le système OptiLevel :

Mesurer les volumes restant dans vos cuves, de manière sûre, fiable et quasiment sans maintenance, grâce à la technologie « sans flotteur », cf **pages 10-15**

L'automate de distribution HecStar :

convient, grâce à sa fiabilité et sa flexibilité, aux exigences des stations-service publiques disponibles 24h sur 24h, cf. **brochure Gestion de stations-service publiques**

L'automate de distribution HecFleet :

L'automate polyvalent dédié aux stations-service de flotte, cf. **brochure Gestion de stations-service pour flottes et parcs de véhicules**

Informations détaillées :
www.hectronic.com/hecpoll



Vos avantages

- ✓ Une seule unité comprenant un contrôleur performant et un dispositif d'affichage, facile à l'emploi
- ✓ Gestion centralisée
- ✓ Alertes en cas de dysfonctionnements avec transferts aux appareils externes
- ✓ Surveillance de 1 à 32 cuves par contrôleur
- ✓ Dispose de nombreuses options de connectivité et de communication
- ✓ Accessible aux systèmes tiers

Afficheur camion-citerne TDD-S



Contrôleur Mineo 2 Touch – le petit contrôleur au potentiel énorme.

Contrôleur Mineo 2 Touch

En tant que jonction infaillible de la gestion des stocks en cuve (figure de droite), le contrôleur rassemble toutes les données des niveaux de remplissage consultables en ligne via le cloud Hectronic. Le contrôleur Mineo 2 offre plusieurs interfaces courantes pour intégrer des dispositifs externes tels que systèmes de caisse, systèmes de commande de station-service ou tout autre dispositif périphérique.

L'écran couleur tactile de 7" offre une visualisation bien structurée et conviviale de toutes les données pertinentes des contenus de jusqu'à 32 cuves.

Les fonctionnalités supplémentaires, telles que la détection de quantités manquantes, le calibrage automatique des tableaux, la détection de livraisons automatiques ainsi que la détection statique de fuite et de vol font du contrôleur Mineo 2 Touch un outil indispensable.

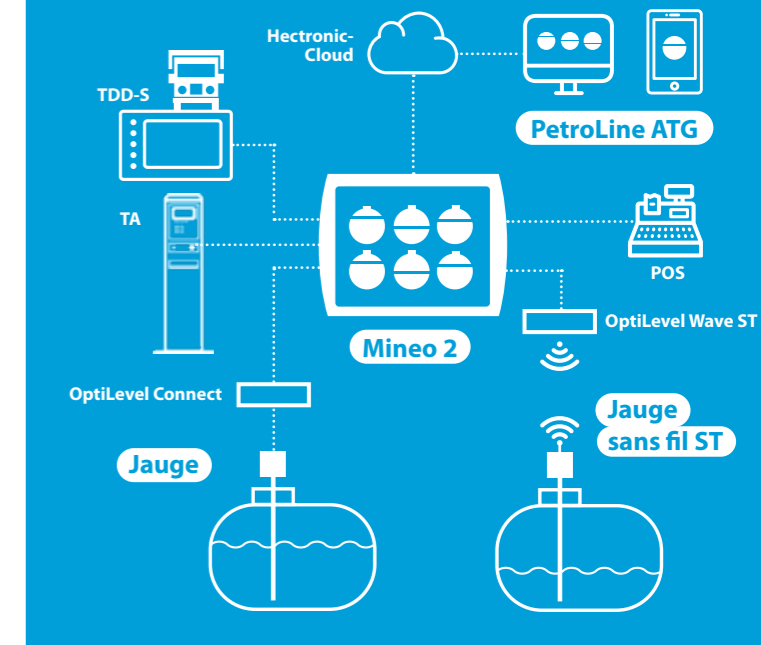
Licences supplémentaires

- ⊕ **Logiciel Mineo 2 A : Données de vente**
 Traite les protocoles VR-DIP, H et IFSF- LON. Permet d'effectuer un contrôle quotidien des quantités manquantes avec alertes, la détection de livraison et est client pour le serveur d'autocalibrage.
- ⊕ **Logiciel Mineo 2 B : Historique Prot/Alertes**
 Protocoles H et VR pour les jauges des tiers fournisseurs (le volume de livraison standard comprend le protocole H et VR vers les systèmes hôtes) ainsi que l'historique et l'historique d'alertes.

Afficheur camion-citerne TDD-S

Il affiche les données du contenu des cuves pour les conducteurs de camions-citernes. Le capteur infrarouge intégré réagit à un simple mouvement de la main pour activer l'afficheur camion-citerne, même à travers les vitres sécurisées de la station-service.

Exemple d'une structure système :



Le Mineo 2 Touch est le hub sécurisé de votre gestion du stock en cuve :



Jauges OptiLevel

Les jauges de niveau mesurent les contenus des cuves de manière précise et fiable et ne nécessitent aucune maintenance, cf. **pages 10-15**

Système HecoFill

Sécurité anti-débordement, contrôle des niveaux et prévention de dommages avec une sécurité maximale, cf. **pages 16/17**

Informations détaillées :
www.hectronic.com/Mineo



Vos avantages

- ✓ Méthode de mesure unique et sûre – avec ou sans fil
- ✓ Insensible aux saletés
- ✓ Mélange de matériaux de première qualité
- ✓ Simplification du stockage – un seul type de jauge pour un nombre considérable de liquides
- ✓ Détecte l'eau contenue dans des carburants ainsi que les couches d'éthanol
- ✓ Autocalibrant, installation facile et sans maintenance

Jauges OptiLevel HLS– le système qui détecte sans faille.

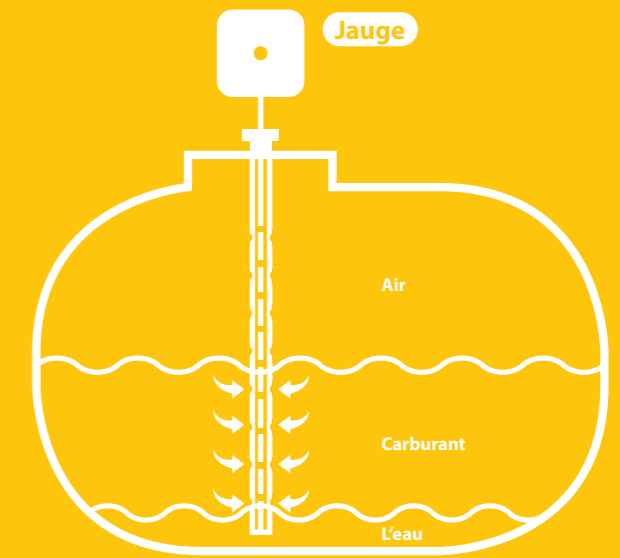
Jauges OptiLevel HLS 6010

Les jauges HLS 6010 mesurent le contenu de cuves avec précision et fiabilité et ne nécessitent aucune maintenance. Les jauges HLS fonctionnent selon la technologie « sans flotteur », mise au point par Hectronic. L'insensibilité à l'usure est le grand avantage de la technologie « sans flotteur ».

Cette technologie détecte le changement de liquides et s'adapte automatiquement au nouveau fluide. Ce type de jauge se prête à quasiment tous les fluides ce qui permet de réduire le nombre de produits à stocker ainsi que le nombre de références de commande de manière considérable. De plus, la jauge HLS ne nécessite aucune adaptation lorsque vous changez le produit dans la cuve, ni même en termes de composants matériels ou logiciels.

Comparée à la mesure par la position du flotteur, cette technologie est beaucoup moins sensible aux saletés à l'intérieur de la cuve dans la mesure où aucun élément n'est susceptible de se coincer ou de rester collé.

Principe de fonctionnement de la technologie sans flotteur :



Combinaisons possibles en interne du système OptiLevel :



OptiLevel Connect

Interface entre le système de niveau supérieur et les jauges. En tant que barrière EX, l'OptiLevel Connect assure l'isolation galvanique de chaque jauge et offre ainsi une protection fiable contre les explosions, cf. **pages 12/13**

Jauge sans fil ST OptiLevel HLS

La solution sans fil peut être déployée partout où il est impossible, trop coûteux ou trop complexe de poser des fourreaux pour le raccordement de jauges filaires, cf. **pages 14/15**

Informations détaillées :
www.hectronic.com/optilevel

OptiLevel Connect – petit et impressionnant.

OptiLevel Connect

L'OptiLevel connect est l'interface entre le système de niveau supérieur et les jauges. En tant que barrière EX, l'OptiLevel Connect assure l'isolation galvanique de chaque jauge et offre ainsi une protection fiable contre les explosions.

Avec le successeur de la gamme OptiLevel Supply, vous disposez de la possibilité d'utiliser et de rajouter encore plus d'appareils. La version standard d'OptiLevel Connect est disponible en trois combinaisons : pour une jauge, pour jusqu'à deux jauges ou pour jusqu'à quatre jauges. Il est possible de raccorder à maximum 32 jauges.

Les modules supplémentaires s'enfichent simplement dans les slots prévus à cet effet et permettent ainsi d'accroître l'étendue des fonctions de manière considérable !

Version à 24V DC disponible

Pour l'utilisation sur des véhicules tels que sur des camions ou sur des engins de chantier, une version avec une alimentation de 24 DC est disponible.

PetroLine ATG

Pages 4/5

Gestion centralisée du stock en cuve

Surveillance des stocks en cuve en temps réel, raccordement des fournisseurs de carburant, gestion flexible des utilisateurs, des droits et des stations, installation dans votre réseau ou en tant que solution SaaS.

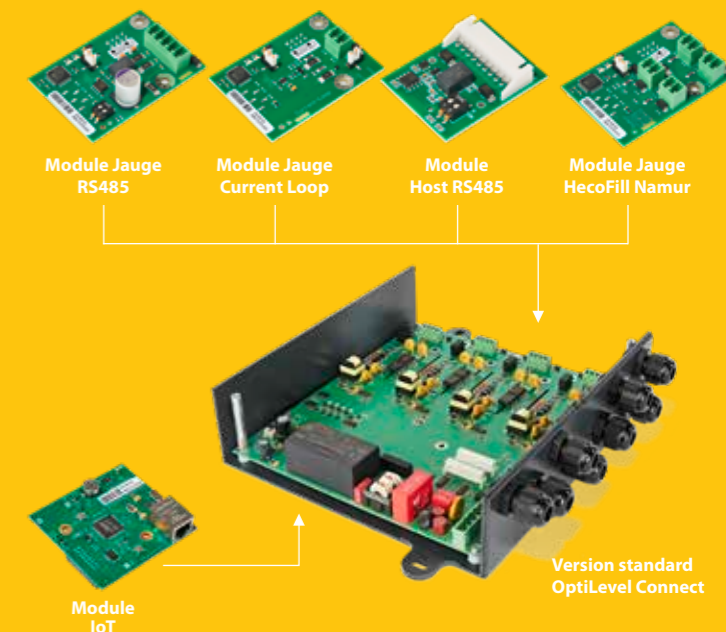
HecPoll

Pages 6/7

Gestion centralisée des stations-service

HecPoll offre non seulement la communication, mais également l'analyse et couvre l'ensemble des exigences liées à la gestion moderne de stations-service.

Module enfichable pour des fonctionnalités supplémentaires



Vos avantages

- ✓ Boîtier pratique à l'emploi au design épuré et moderne
- ✓ Extension des fonctionnalités simplifiées grâce aux modules enfichables
- ✓ Version 24 V pour l'installation dans des camions-citernes et solutions pour les réservoirs mobiles
- ✓ Données du contenu de la cuve consultables depuis n'importe quel lieu
- ✓ Montage simple
- ✓ Utilisation à l'extérieur possible (classe de protection IP42)

Modules supplémentaires pour l'OptiLevel Connect



Module de jauge RS485

Intègre des systèmes de jauges existants avec un protocole d'interface au système OptiLevel.

Module de jauge Current Loop

Intègre des systèmes existants avec une sortie d'interface de courant de 4-20 mA au système OptiLevel.

Module Host RS485

Intègre à l'aide d'un raccordement de série des automates se situant à une distance de plus de 20 m à 1 km.

Module IoT

Transfère indépendamment du lieu des données du contenu de la cuve directement de l'OptiLevel Connect via internet.

Module de jauge HecoFill Namur

Raccordement du système HecoFill, cf. pages 16-17

Informations détaillées :

www.hectronic.com/optilevelconnect



OptiLevel Wave / Repeater ST

Vos avantages

- ✓ Méthode de mesure unique et sûre – avec ou sans fil
- ✓ Insensible aux saletés
- ✓ Mélange de matériels de première qualité
- ✓ Simplification du stockage – un seul type de jauge pour un nombre considérable de liquides
- ✓ Détecte l'eau contenue dans des carburants ainsi que les couches d'éthanol
- ✓ Autocalibrant, installation facile et sans maintenance

OptiLevel Jauge
HLS 6010 sans fil ST

Jauge OptiLevel HLS sans fil ST – Données du contenu de la cuve par radio

Jauge OptiLevel HLS 6010 sans fil ST

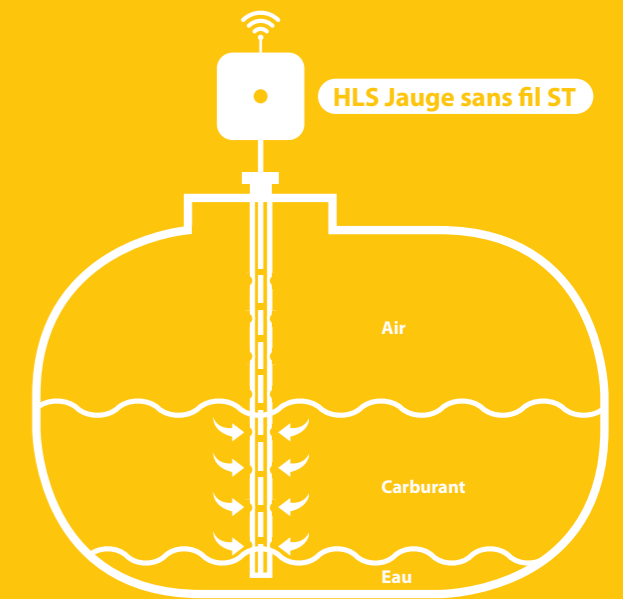
La solution sans fil peut être déployée partout où il est impossible, trop coûteux ou trop complexe de poser des fourreaux pour le raccordement de jauges filaires. Les données sont transférées par ondes radio.

L'alimentation est assurée par une batterie située dans le boîtier de la tête de jauge dans lequel sont logés tous les autres composants. Seule l'antenne d'émission est montée à l'extérieur et peut être fixée de la façon la plus appropriée dans la cheminée du trou d'homme afin d'atteindre une puissance d'émission optimale.

Technologie « sans flotteur »

La jauge sans fil fonctionne selon la technologie « sans flotteur », mise au point par Hectronic. Cette technologie détecte le changement de liquides et s'adapte automatiquement au nouveau fluide. Comparée à la mesure par la position du flotteur, cette technologie est beaucoup moins sensible aux saletés à l'intérieur de la cuve dans la mesure où aucun élément n'est susceptible de se coincer ou de rester collé.

Principe de fonctionnement de la technologie sans flotteur :



Combinaisons possibles en interne du système OptiLevel :



OptiLevel Wave / Repeater ST

Il représente l'unité centrale pour collecter l'ensemble des données issues de toutes les jauges de niveau sans fil. L'intégration de jauges sans fil dans un réseau câblé existant ne pose aucun problème. Soit on raccorde OptiLevel Wave ST directement au système d'hôte, soit on raccorde Connect et Wave ST ensemble au contrôleur Mineo 2 Touch, cf. **pages 8/9**.

Informations détaillées :
www.hectronic.com/optilevelwireless

HecoFill
Capteur de niveau

Contrôleur de niveau (NK)

Vos avantages

- ✓ Sécurité accrue grâce au procédé automatique de surveillance
- ✓ Indépendant du milieu liquide, de la densité, de la conductivité ou de la température
- ✓ Sans étalonnage
- ✓ Très peu de maintenance grâce à l'absence de pièces mobiles dans la cuve et dans les jauges
- ✓ Vaste champ d'applications

Système HecoFill – pour que jamais rien ne déborde.

Capteur de niveau HecoFill

La combinaison du contrôleur de niveau (NK) et du capteur de valeurs limites HecoFill fait office de référence et offre une sécurité maximale lors du stockage et du transfert de produits nuisibles pour l'environnement.

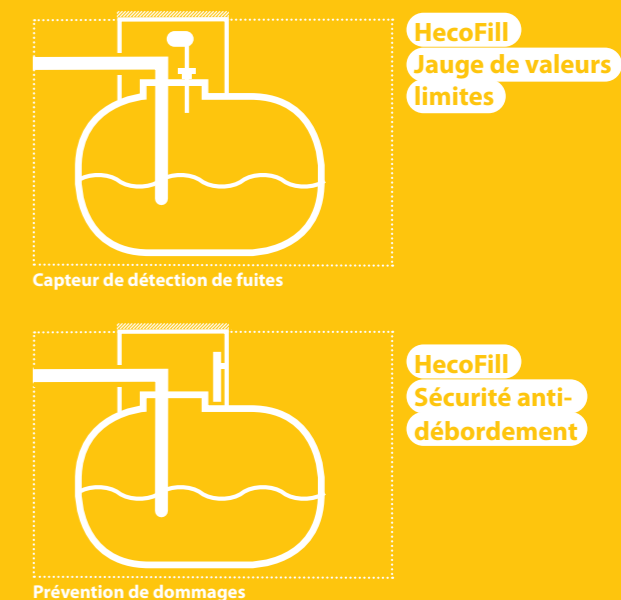
Le contrôleur de niveau et le capteur de valeurs limites forment un ensemble Ex en sécurité intrinsèque et fonctionnent en « sécurité positive » avec alimentation universelle. Le capteur de valeurs limites répond aux exigences de la zone 0. Le système d'autosurveillance permanent jusqu'à la tête de la sonde assure la surveillance sans faille des niveaux limites de liquides en cuve.

Les appareils et capteurs sont certifiés ATEX et conformes à la réglementation KVV(CH) en tant que dispositifs spécifiques de remplissage, et répondent aux exigences de la WHG (D) en tant que dispositifs de sécurité anti-débordement.

Champs d'applications

- ✓ Contrôle des niveaux limites de produit
- ✓ Contrôle des niveaux, processus, pompes
- ✓ Sécurité anti-débordement et sécurité spécifique de remplissage
- ✓ Pour la prévention de débordement : détection et surveillance de fuites dans les cuves, les cuves de réception, les tuyauteries ou dans les regards
- ✓ Peut être utilisé dans divers secteurs d'activité. Non-conforme pour les produits alimentaires.

Structure schématique du système HecoFill :



Combinaisons possibles en interne du système HecoFill:



Jauge de valeurs limites HecoFill : Principe de mesure optoélectronique pour surveiller le niveau limite de matières liquides.

Capteur de détection de fuite HecoFill : Indispensable à la prévention de dommages : détection de toute fuite dans votre cuve, tuyauterie ou puits d'accès.

Contrôleurs de niveau NK411 ou 412 : barrières Ex pour la jauge HecoFill à sécurité intrinsèque. Compatibles avec les jauges IR-HecoFill et avec les versions précédentes NK31. Deux relais pour la surveillance de valeurs limites, avec touches de test et de reset. Boîtier mural IP54 en option, cf. figure de gauche.

OptiLevel Connect : Interface entre le système de niveau supérieur et les jauges. Raccordement via le module enfichable « Namur », cf. pages 12/13

Informations détaillées :
www.hectronic.com/hecofill

Notre centre d'intérêt, c'est vous – c'est promis !

Avec rapidité et flexibilité, nous nous penchons sur vos exigences spécifiques, et ce de manière individualisée. Nos commerciaux vous conseilleront d'égal à égal et s'engagent à trouver la solution optimale avec vous.

Notre objectif, c'est votre satisfaction.

D'égal à égal, avec compétence, tenant compte de tous vos paramètres, et au plus près de vos installations, nous élaborons votre système personnalisé de gestion des stocks en cuve, ou bien nous perfectionnons votre structure existante.

Nos solutions modulables dans les secteurs **GESTION**, **SURVEILLANCE**, **MESURER** et **S'APPROVISIONNER** couvrent l'éventail complet de vos besoins, s'intègrent et se convertissent rapidement.

Nos solutions logicielles faciles à l'emploi complètent nos matériels éprouvés de longue date et vous offrent de nouvelles perspectives en termes de rentabilité et de simplicité d'utilisation.

En tant que professionnels, nous nous portons garants de solutions à valeur ajoutée. Nous investissons dans le développement de nouveaux systèmes fiables et pratiques à l'emploi. Notre objectif, c'est votre satisfaction. Les solutions Hectronic représentent la qualité, depuis plus de 50 ans. Et il en sera de même à l'avenir !

Sécurité et fiabilité

Notre ambition, c'est un partenariat utile et bienveillant, à tout moment, à proximité, avant et après l'acquisition.

Dans le monde entier, nous sommes à vos côtés pour vous conseiller, de façon professionnelle, grâce à notre centre d'appel de support d'une fiabilité à toutes épreuves. Un réseau commercial et technique international avec plus de 70 partenaires vous offre un service de proximité fiable et sûr.

Notre centre de réparations spécialisé traite l'intégralité de vos réparations et de cas de garanties dans des délais rapides.

Le personnel d'Hectronic bénéficie de formations de qualité lui permettant d'appliquer l'intégralité du potentiel technique des produits Hectronic.

De nombreux exploitants issus de branches différentes nous offrent d'ores et déjà leur confiance. Nos solutions sont appliquées dans

- les compagnies pétrolières
- les stations-service individuelles et réseaux
- les dépôts de sociétés
- les aéroports
- l'industrie minière



Hectronic GmbH

Allmendstrasse 15
D-79848 Bonndorf
Tel. +49 7703 9388-0
mail@hectronic.com

Hectronic Schweiz AG

Aarauerstraße 69
CH-5200 Brugg
Tel. +41 56 46074-74
mail@hectronic.ch

Hectronic Austria GmbH

Hobelweg 4
A-4055 Pucking
Tel. +43 7229 23808-0
mail@hectronic.at

Hectronic GmbH Ventes et Services**Succursale RheinRuhr**

Paul-Reusch-Straße 10
D-46045 Oberhausen
Tel. +49 208 40952-00
info@hectronic.de

Succursale Nord

Parallelweg 30
D-28219 Bremen
Tel. +49 421 696814-00
info@hectronic.de

Succursale Est

Carl-Scheele-Straße 16
D-12489 Berlin-Adlershof
Tel. +49 30 6392526-0
info@hectronic.de

Otto-Hahn-Strasse 3-5
D-37574 Einbeck
Tel. +49 5561 31997-49
info@hectronic.de

Handelsplatz 4
D-04319 Leipzig
Tel. +49 341 561113-53
info@hectronic.de

Hectronic France Sarl

5, Boulevard de Créteil
F-94100 Saint-Maur-des-Fossés
Tel. +33 1 418111-12
mail@hectronic.fr

Hectronic Polska Sp. z o.o.

Bór 164
PL-42-200 Częstochowa
Tel. +48 34 3697373
mail@hectronic.pl

Hectronic India Retail & Parking Automation Pvt. Ltd.

No. P6, 1st Cross, 3rd Stage
IND-560058 Bangalore
Tel. +91 80 283633-08
mail@hectronic.in

Votre service commercial :