

**Hectronic**

*Smart Solutions for  
parking and refuelling*

GERER | AUTORISER | PAYER

**Top-départ avec les  
carburants de substitution.**

# Nous posons les fondations pour gérer les stations-service avec les carburants de l'avenir.

## GERER

Le logiciel de gestion de stations-service HecPoll, indépendant de plateformes et basé sur le web, est votre centre de commande pour la gestion de tous vos composants.

**PAGE 4/5** Logiciel de gestion HecPoll



## Quelles sont vos exigences ?

Nous nous définissons comme spécialistes en matière de gestion de stations-service et en tant que conseillers professionnels, nous vous apportons notre compétence pour optimiser votre station-service distribuant des carburants de substitution et pour gérer les processus de ravitaillement avec simplicité.

Nos systèmes conçus de manière flexible s'adaptent parfaitement à vos exigences individuelles.

**Contactez-nous !**

Grâce au logiciel de monitoring basé sur le web et plus particulièrement grâce à l'application PetroLine, vous garderez le contrôle de tous vos distributeurs, à tout instant et de partout.

**PAGE 6/7** Logiciel de monitoring PetroLine

## PAYER/AUTORISER

Nos solutions concluantes dédiées aux exploitants de stations-service distributeurs de carburants de substitution vous garantissent rapidité, fiabilité et simplicité lors des procédures de règlement et d'autorisation.

Nos solutions sont conçues pour des carburants de substitution tels que le GNL ou l'hydrogène (H<sub>2</sub>).

**PAGES 14-17** Solution d'autorisation en ligne et acceptabilité de cartes de flottes FleetNet



L'automate de distribution HecVision Eco est le représentant de votre station-service qui vous garantit simplicité et sécurité lors des processus de règlement et d'autorisation effectués de manière autonome par vos clients.

L'application de règlement easy2fuel vous permet de numériser vos cartes carburants et de bénéficier d'un nombre considérable d'avantages pratiques à l'emploi tout en offrant confort et sécurité accrus à vos clients.

**PAGE 8/9** Application de règlement easy2fuel

**PAGES 10-13** Automate de distribution HecVision Eco

## HecPoll



### Vos avantages

- ✓ Interface intuitive et efficace
- ✓ Autorisations en ligne avec gestion de limites et restrictions produits en temps réel
- ✓ Outil pour l'optimisation de processus
- ✓ Evolutif, de la station service individuelle jusqu'au réseau de stations-service
- ✓ Standards de sécurité extrêmement élevés
- ✓ Accessibles aux systèmes tiers
- ✓ Solution SAAS (Software as a Service)

## HecPoll – le poste de commande efficace pour la gestion de vos stations-service.

### Logiciel de gestion HecPoll

Le logiciel de gestion HecPoll, indépendant de plateforme et basé sur le web, vous permet de consulter toutes les données de votre station-service sur votre ordinateur : affichage des transactions, gestion des données de base et réalisation d'analyses.

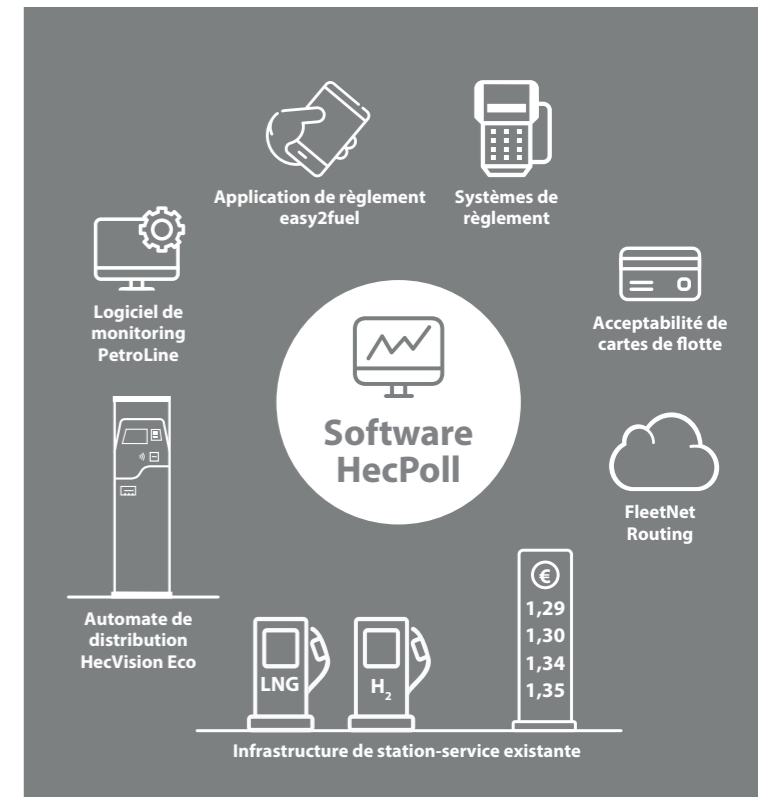
Vous disposez de la possibilité de compléter les fonctionnalités par des modules HecPoll supplémentaires pour créer une configuration adaptée à vos exigences individuelles. HecPoll vous permet d'optimiser vos processus et de gérer vos stations-service de manière efficace.

### Etendue des fonctions version standard

- ✓ **Gestion des données de base :** personnels, centres de coûts, cartes clients, véhicules et produits
- ✓ **Gestion de paramètres :** gestion de stations-service, prix, dépôts de carburants, données de transactions et analyses
- ✓ **Installation :** intégration dans un réseau existant ou en tant que solution SaaS

### Modules HecPoll supplémentaires :

- + **Autorisations en ligne HecPoll** de cartes de stations. Ce module vous permet de gérer les listes d'interdictions et d'autorisations, les limites et les bons d'achat et de traiter les restrictions produits en temps réel.
- + **Interfaces aux systèmes tiers**  
Interfaces automatisées ou individuelles vers des systèmes tiers tels que SAP ou Microsoft Dynamics.



**HecPoll relie tous les secteurs à tous les composants.**



### PAYER/AUTORISER

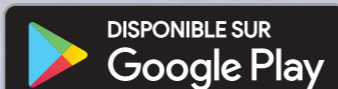
Application de règlement, automate de distribution, autorisation en ligne, acceptabilité de cartes de flotte : nous vous offrons des solutions économiques permettant le traitement rapide et simple des procédures d'autorisation pour vos stations-service de carburants de substitution, cf. **pages 8-17**

Informations détaillées :  
[www.hectronic.com/hecpoll](http://www.hectronic.com/hecpoll)




## Vos avantages

- ✓ Surveillance en temps réel 24h/24, 7 jours sur 7, via tablette, smartphone ou ordinateur portable
- ✓ Réduction de la durée d'indisponibilité
- ✓ Fonctionnalité élevée avec maniement ultrasimple
- ✓ Ecran clairement structuré et convivial
- ✓ Standards de sécurité extrêmement élevés

## PetroLine – le contrôle parfait, à tout instant et depuis n'importe quel endroit du monde.

### Logiciel de monitoring PetroLine basé sur le web

PetroLine est un logiciel indépendant de plateforme et basé sur le web pour vos automates de distribution HecVision Eco.

Le serveur PetroLine affiche les statuts de l'ensemble de vos automates. Tout navigateur commun vous permet, à condition de disposer des autorisations nécessaires, de consulter, d'analyser et d'évaluer les statuts, depuis n'importe quel endroit du monde.

L'interface utilisateur PetroLine, clairement structurée et conviviale, vous permet de naviguer rapidement et de façon intuitive. Vous disposez d'un aperçu de tout le réseau de stations de carburant. Les informations détaillées sur l'état des stations-service sont affichées sur l'écran AER (Active Event Reporting).

L'affichage cartographique donne l'exacte position de chaque système conjointement aux messages d'état en cours.

### Application PetroLine

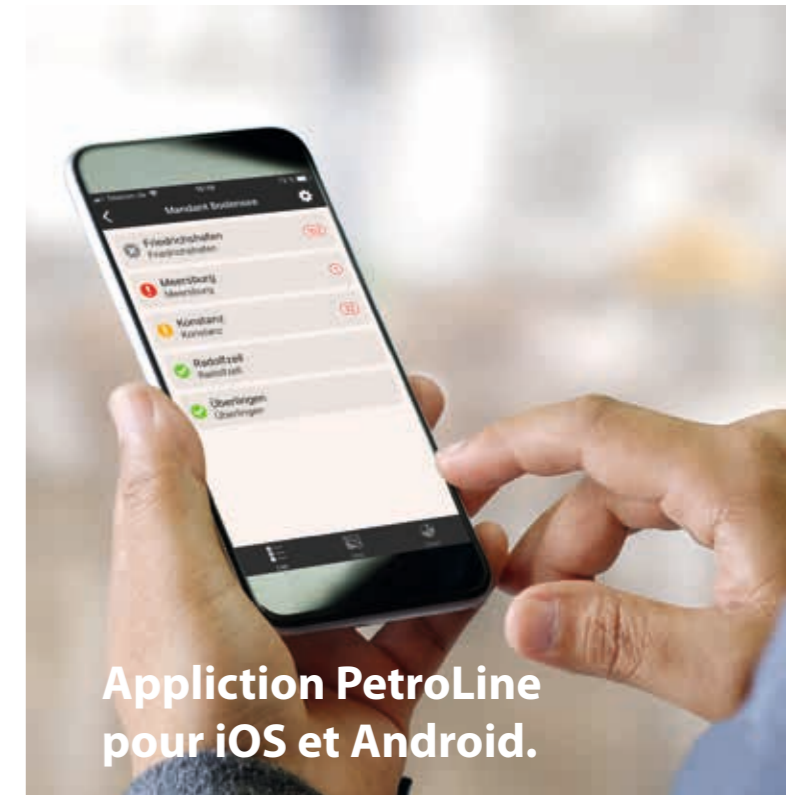
PetroLine est disponible en tant qu'application sous Android et iOS et peut être téléchargée gratuitement. Son installation vous permet de garder le contrôle, même en déplacement. Chaque message d'alerte ou de panne est directement transmis de l'automate vers votre appareil : tablette, smartphone ou ordinateur portable.

Cela vous permet de suivre les statuts de vos automates, n'importe quand et de n'importe où, avec un accès internet, et de prendre rapidement les mesures appropriées si nécessaire.

### Standards de sécurité élevés

La communication entre les applications se fait par connexion cryptée excluant ainsi toute tentative de fraude.

L'accès à PetroLine et aux données associées est soumis à un administrateur qui attribue les utilisateurs à un client.



**Application PetroLine pour iOS et Android.**

**PetroLine vous permet de surveiller tous les automates de distribution de votre réseau de stations-service :**



### Automate de distribution HecVision Eco

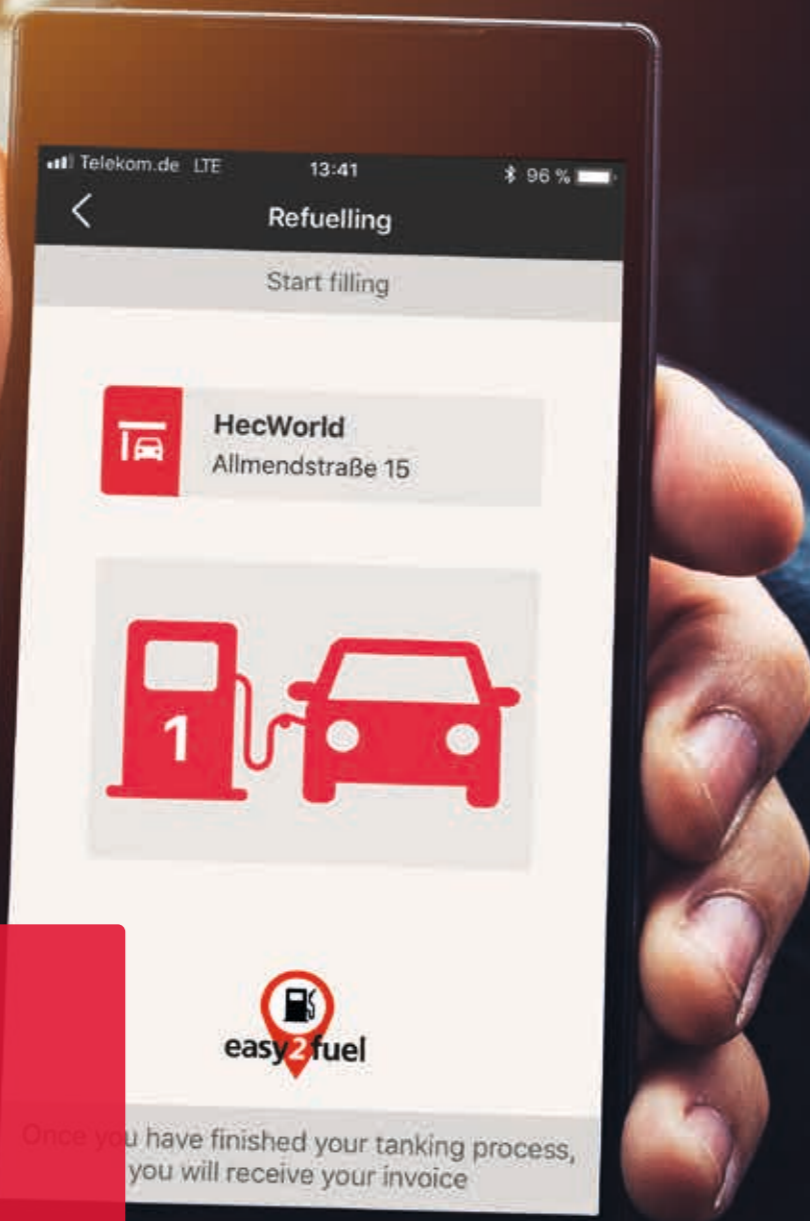
HecVision Eco se charge de manière simple et en toute sécurité de tous les processus de règlement et d'autorisation effectués de façon autonome par vos clients, cf. **pages 10-13**

**Informations détaillées :**  
[www.hectronic.com/petroline](http://www.hectronic.com/petroline)

## Vos avantages

- ✓ Accélère les procédures de ravitaillement et d'autorisation
- ✓ Assure les clients ayants-droit
- ✓ Confort considérable et facile à l'emploi
- ✓ Géolocalisation de stations-service par l'application
- ✓ Historique des documents avec fonction transfert
- ✓ Détecte le kilométrage avec attribution d'opération
- ✓ Autorisation par empreinte digitale
- ✓ Standards de sécurité extrêmement élevés

Once you have finished your tanking process, you will receive your invoice



Télécharger dans  
**l'App Store**

DISPONIBLE SUR  
**Google Play**

# easy2fuel – la carte carburants numérisée offre plus de sécurité, d'efficacité et de confort.

## Application de règlement easy2fuel

La numérisation des cartes carburants de vos clients les plus fidèles est désormais possible. easy2fuel vous offre, à vous ainsi qu'à vos clients, non seulement plus de confort, mais aussi plus de facilité d'emploi. Cette application de règlement vous évite définitivement d'investir dans des cartes carburants physiques.

L'application de règlement easy2fuel vous garantit la distribution du type de carburant exclusivement en fonction de l'autorisation enregistrée. Les erreurs de pompes sont ainsi exclues.

L'application de règlement easy2fuel convient aussi bien à la station-service individuelle qu'aux réseaux, que ce soit pour les carburants conventionnels ou pour les carburants de substitution. L'application est très rapidement disponible et ce à moindre coût.

Il est possible d'adapter easy2fuel à vos besoins spécifiques et vous avez la possibilité de personnaliser l'application en intégrant votre logo d'entreprise.

## Logiciel de gestion en ligne PayLine

L'outil de gestion PayLine, basé sur le web et d'utilisation intuitive, sert d'interface de gestion de droits et de droits d'utilisateurs. PayLine vous informe 24h sur 24h de toutes les transactions, affiche synthèses et analyses, et archive les transactions.

## Principe de fonctionnement

1. Choisissez la pompe, validez la demande de confirmation, entrez votre code PIN, l'autorisation intervient directement. PayLine se charge du règlement par le biais du moyen de règlement pré-enregistré.
2. Faites le plein ou chargez le véhicule.
3. Reprenez directement votre route, plus besoin de vous déplacer. Les reçus sont enregistrés et vous pourrez les transférer en cas de besoin.

## Principe de fonctionnement :



L'application de règlement easy2fuel peut être complétée par :



### Automate de distribution HecVision Eco

HecVision Eco se charge de manière simple et en toute sécurité de tous les processus de règlement et d'autorisation effectués de façon autonome par vos clients, cf. **pages 10-13**

### Solution d'autorisation en ligne FleetNet Host

Faites évoluer votre carte station vers une carte de flotte et adaptez la portée de votre carte de flotte à votre guise, cf. **page 14/15**

Informations détaillées :  
[www.hectronic.com/easy2fuel](http://www.hectronic.com/easy2fuel)

## Vos avantages

- ✓ Fiable, flexible et modulaire
- ✓ Processus de règlement et d'autorisation conçus de manière conviviale
- ✓ Traite un nombre considérable de moyens de règlement
- ✓ Boîtier aluminium robuste et résistant, recyclable à 100%
- ✓ Disponible en version encastrable ou à implantation verticale
- ✓ Standards de sécurité extrêmement élevés
- ✓ SAV complet : Centre d'appel de support, formation continue des collaborateurs et centre de réparations



## HecVision Eco – le reflet fiable et plaisant de votre station-service.

### Automate de distribution HecVision Eco

HecVision Eco vous permet de faire fonctionner votre station-service ou votre réseau de carburants de substitution sans personnel de jour comme de nuit tout en garantissant tous les aspects de sécurité.

L'automate de distribution HecVision Eco renferme notre technologie éprouvée, complétée par des fonctionnalités ultra-modernes et adaptée aux stations-service distribuant des carburants de substitution.

### Conçu sur mesure en toute flexibilité

Destiné aux exploitants de stations-service et de réseaux de stations-service, pour GNLs ou pour de l'hydrogène, en version à implantation verticale ou en version encastrable, HecVision Eco s'intègre très facilement à votre structure de station-service. Vous choisissez librement la couleur de la face avant en acier inoxydable.

L'accès à distance vous permet de consulter les statuts et les indicateurs clés pour gérer votre station-service à tout moment.

### Interface utilisateur Page 12/13

#### Utilisation conviviale et facile à l'emploi

Pour que le processus de règlement et d'autorisation se déroule sans incident, demande de confirmation incluse.

### HecPoll Page 4/5

#### Gestion à distance et gestion centralisée

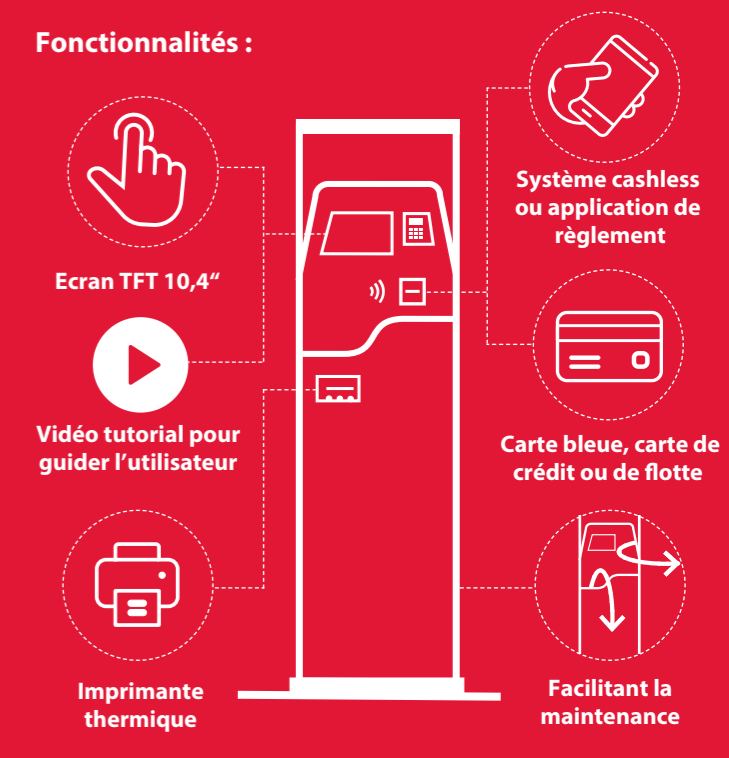
Gestion des données de base et des paramètres, gestion de bons d'achat et de limites, restrictions produits en temps réel, installation dans votre réseau ou en tant que solution SaaS.

### PetroLine Page 6/7

#### Monitoring en temps réel

Surveillez les statuts des automates en temps réel pour prendre rapidement les mesures qui s'imposent en cas d'urgence.

### Fonctionnalités :



HecVision Eco peut être complété par :



#### Application de règlement easy2fuel

Accélérez les procédures de ravitaillement et offrez des avantages ultra-modernes à vos clients, cf. **page 8/9**

#### Solution d'autorisation en ligne FleetNet Host

Faites évoluer votre carte station vers une carte de flotte et adaptez la portée de votre carte de flotte à votre guise, cf. **page 14/15**

#### Acceptabilité de cartes de flotte FleetNet Routing

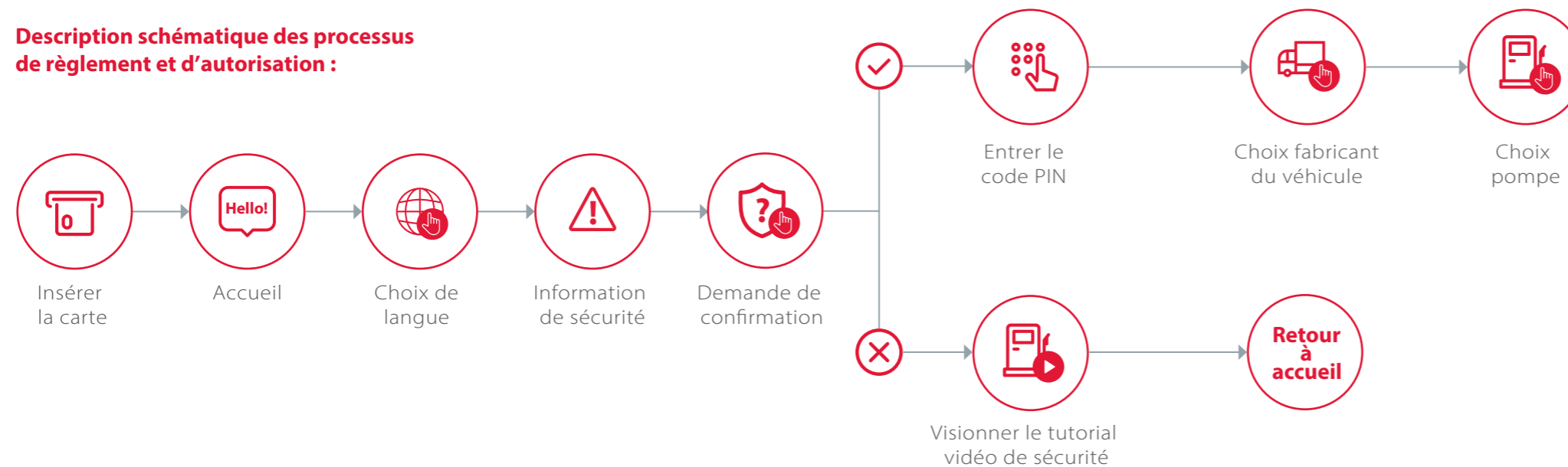
Acceptez les cartes de flotte les plus courantes grâce à votre HecVision Eco, cf. **page 16/17**

Informations détaillées :  
[www.hectronic.com/hecvision-eco](http://www.hectronic.com/hecvision-eco)

# L'utilisation conviviale du HecVision Eco transforme l'autorisation en un jeu d'enfants.

La convivialité d'utilisation de l'automate de distribution HecVision Eco représente un atout de taille. En conformité avec les instructions de sécurité en vigueur, votre client sera guidé de manière simple et en toute sécurité à travers les processus de règlement et d'autorisation.

## Description schématique des processus de règlement et d'autorisation :



HecVision Eco occupe la place de premier interlocuteur de votre station-service en accompagnant vos clients en toute sécurité lors des processus de règlement et d'autorisation. L'interface utilisateur clairement structurée sert de support efficace permettant d'obtenir l'autorisation avec facilité et en conformité aux règles en vigueur.

Ce processus permet, en amont de la distribution du carburant, de s'assurer que le client se soit familiarisé avec les instructions de sécurité de manière à les appliquer aussitôt.

Ce niveau élevé de compréhensibilité et de facilité à l'emploi résulte des multiples phases de test réalisées avec des usagers, tels que conducteurs de camion ou de bus, durant la phase de développement.

### Caractéristiques :

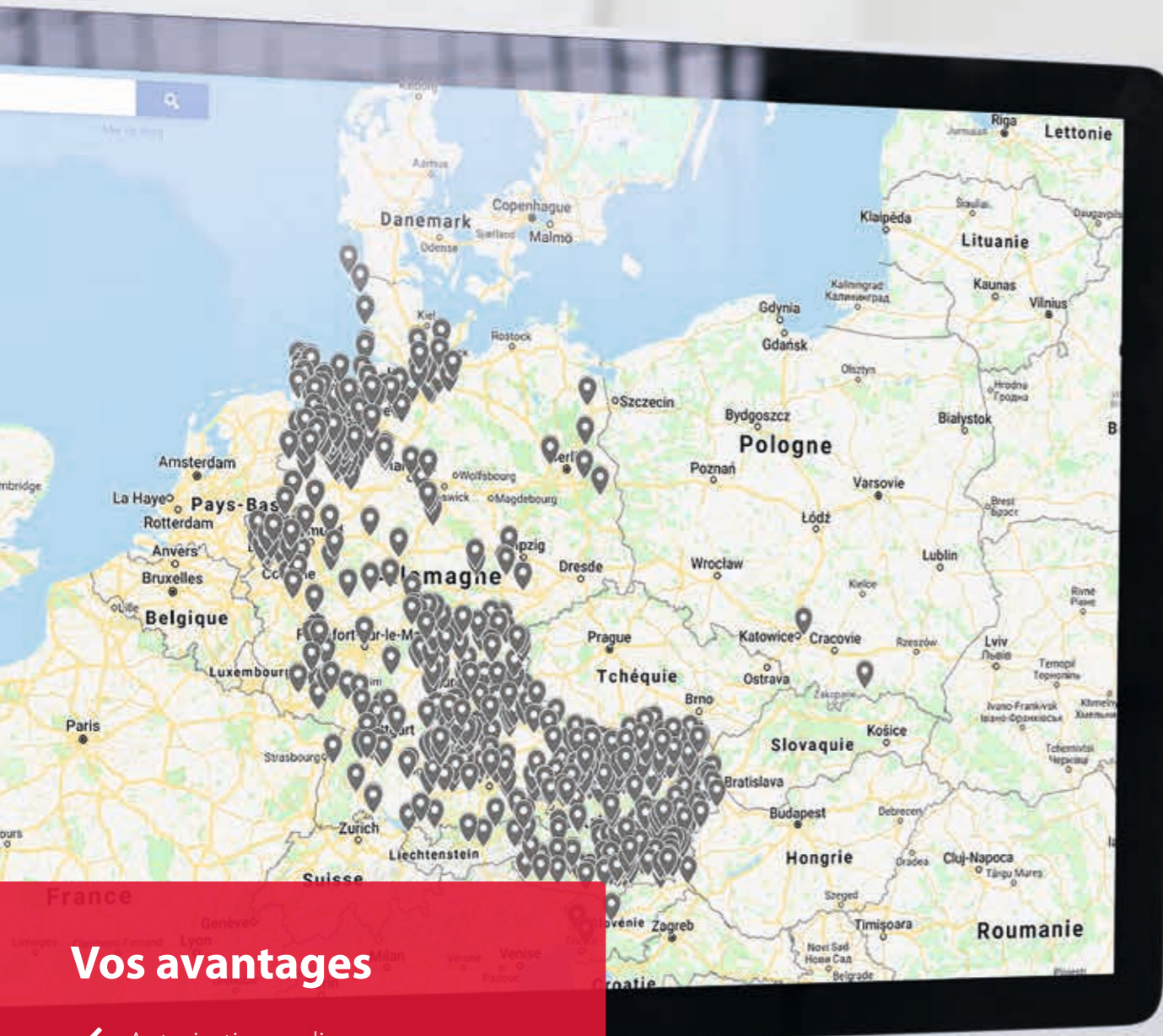
- ✓ Ecran tactile de 10,4"
- ✓ Conception généreuse et clairement structurée
- ✓ Processus d'autorisation configurables
- ✓ Conception des animations dédiées aux instructions de sécurité claire et facilement compréhensible
- ✓ Six langues voire plus disponibles

### Interface utilisateur :



Exemples de vue





## Vos avantages

- ✓ Autorisation en ligne
- ✓ Gestion de limites et restrictions produits en temps réel
- ✓ Interfaces vers systèmes ERP
- ✓ Evolutif en interne/externe de votre réseau de stations-service
- ✓ Raccordement host-to-host de systèmes tiers
- ✓ Fonctionne dans le cloud d'Hectronic
- ✓ Protocole standard IFSF

## FleetNet Host – adaptez la portée de votre carte de flotte à votre guise.

### Solution d'autorisations en ligne FleetNet Host

Le logiciel basé sur un cloud FleetNet Host se charge de manière sûre des autorisations à accorder en ligne pour les cartes de flotte directement sur le point de vente.

FleetNet Host permet de faire accepter votre carte de flotte, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de votre réseau de stations-service. FleetNet Host vous donne la liberté d'adapter la portée de vos cartes en fonction de vos besoins.

La gestion des données de vos cartes est centralisée sur le FleetNet Host, les restrictions produits spécifiques selon les cartes, les limites ou blocages de cartes sont enregistrés.

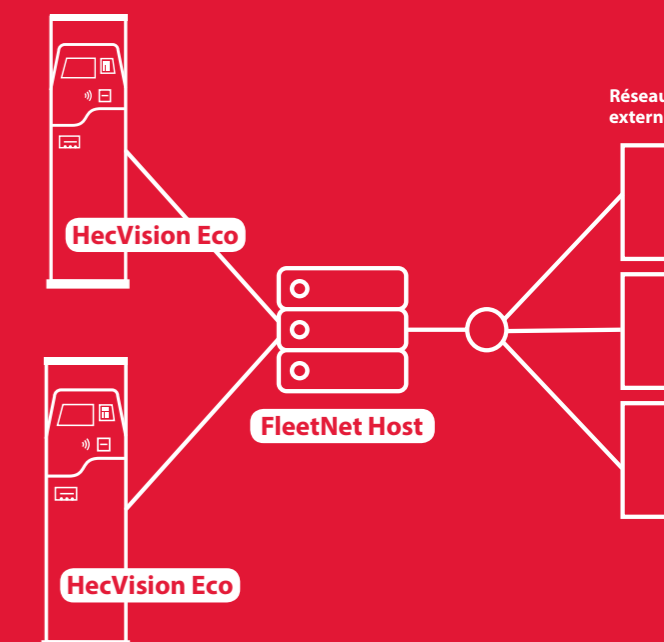
Avant toute autorisation, FleetNet Host compare toutes les données de la carte avec les paramètres enregistrés et autorise ou refuse les cartes dans les délais les plus brefs. En choisissant l'option de vérification de l'intégralité (télécollecte) l'ensemble des données sera transmis soit à votre service de facturation, soit au système ERP.

FleetNet Host fonctionne dans le cloud Hectronic en conformité aux exigences actuelles en matière de fiabilité et de performances.

### Principe de fonctionnement

1. Import des données de la carte et des paramètres depuis votre service de facturation ou système ERP.
2. Mise en place des conditions d'acceptation des cartes à l'intérieur ou à l'extérieur de votre réseau de stations-service.
3. Autorisations des demandes en ligne et enregistrement des ravitaillements en carburants.
4. Transmission regroupée des ravitaillements en carburants à votre service de facturation ou système ERP.

### Principe de fonctionnement :



FleetNet Host fonctionne en interaction avec les produits suivants :



#### Application de règlement easy2fuel

L'alternative moderne à la carte de carburant physique accélère la durée du ravitaillement et vous offre à vous, en tant qu'exploitant, ainsi qu'à votre clientèle, des avantages très pratiques, cf. **page 8/9**

#### Automate de distribution HecVision Eco

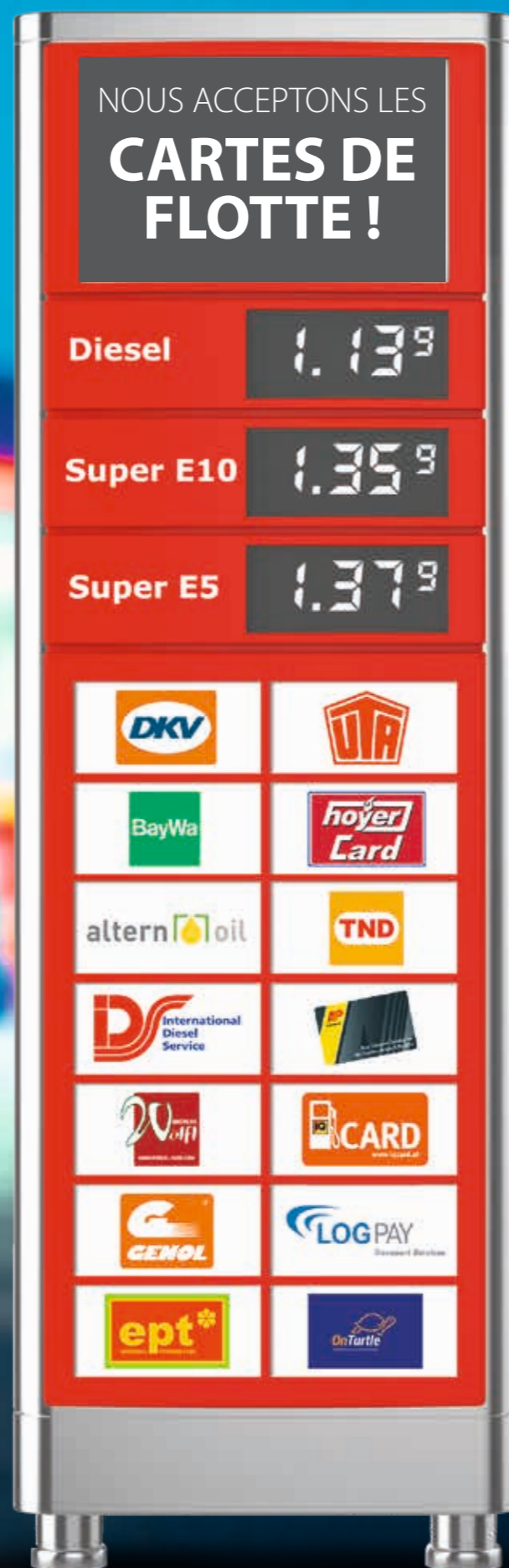
HecVision Eco se charge de manière simple et en toute sécurité de tous les processus de règlement et d'autorisation effectués de façon autonome par vos clients, cf. **pages 10-13**

#### FleetNet Routing

L'acceptation des cartes de flotte les plus courantes, cf. **page 16/17**

Informations détaillées :  
[www.hectronic.com/fleetnet-host](http://www.hectronic.com/fleetnet-host)





## Vos avantages

- ✓ L'acceptation des cartes de flotte les plus courantes au sein de votre station-service
- ✓ L'acceptation de cartes vous permet de gagner de nouveaux clients et d'accroître votre chiffre d'affaires
- ✓ Visibilité accrue sur le marché grâce à l'acceptation de cartes de flotte
- ✓ Transactions de règlements sécurisées et fiables

## FleetNet Routing – acceptez les cartes de flotte de votre choix.

### Acceptation des cartes de flotte FleetNet Routing

FleetNet Routing vous permet d'accepter les cartes de flotte les plus courantes, à votre automate de distribution HecVision Eco ainsi qu'à votre caisse HecPos.

FleetNet Routing sert d'interface et connecte votre automate de distribution aux serveurs des différents émetteurs de cartes. De cette manière, vous disposez de la liberté de multiplier très simplement le nombre de cartes acceptées au sein de votre station-service ou de votre réseau de stations-service.

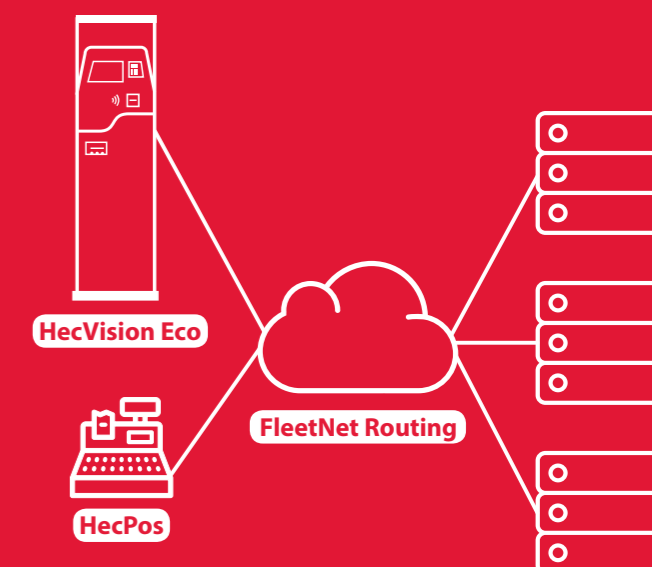
Pendant que vous accueillez votre nouvelle clientèle, nous nous chargeons de traiter efficacement vos nouvelles cartes de flotte.

FleetNet Routing vous permet également d'être identifié en tant que station-service sur tout outil de géolocalisation de stations-service rattaché aux différents émetteurs de cartes.

### Principe de fonctionnement

1. Activation des cartes de flotte sur votre automate de distribution HecVision Eco.
2. L'autorisation en ligne via FleetNet Routing est en place dès que votre automate de distribution a été activé.
3. FleetNet Routing, c'est votre moyen de communication avec les serveurs des émetteurs de cartes de flotte.

### Principe de fonctionnement :



FleetNet Routing fonctionne en combinaison avec les produits suivants :



#### Automate de distribution HecVision Eco

HecVision Eco se charge de manière simple et en toute sécurité de tous les processus de règlement et d'autorisation effectués de façon autonome par vos clients, cf. **pages 10-13**

#### Solution d'autorisation en ligne FleetNet Host

Faites évoluer votre carte station vers une carte de flotte et adaptez la portée de votre carte de flotte à votre guise, cf. **page 14/15**

Informations détaillées :  
[www.hectronic.com/fleetnet-routing](http://www.hectronic.com/fleetnet-routing)

## Notre centre d'intérêt, c'est vous – c'est promis !

Avec rapidité et flexibilité, nous nous penchons sur vos exigences spécifiques et ce, de manière individualisée. Nos commerciaux vous conseilleront d'égal à égal et s'engagent à trouver la solution optimale avec vous.

### Notre objectif, c'est votre satisfaction

D'égal à égal, avec compétence, tenant compte de tous vos paramètres et au plus près de votre structure, nous élaborons votre système personnalisé de gestion de stations-service ou bien nous perfectionnons votre structure existante.

Nos solutions modulables dans les secteurs GERER et PAYER/AUTORISER couvrent l'éventail complet de vos besoins, se combinent, s'intègrent et se convertissent individuellement.

Nos solutions logicielles faciles à l'emploi complètent nos matériels éprouvés de longue date et vous offrent de nouvelles perspectives en termes de rentabilité et de simplicité d'utilisation.

En tant que professionnels, nous nous portons garants de solutions à valeur ajoutée. Nous investissons dans le développement de nouveaux systèmes fiables et pratiques à l'emploi. Notre objectif, c'est votre satisfaction. Les solutions Hectronic représentent la qualité, depuis plus de 50 ans. Et il en sera de même à l'avenir !

### Sécurité et fiabilité

Notre ambition, c'est un partenariat utile et bienveillant, à tout moment, à proximité, avant et après l'acquisition.

Dans le monde entier, nous sommes à vos côtés pour vous conseiller, de façon professionnelle, grâce à notre centre d'appel de support d'une fiabilité à toutes épreuves. Un réseau commercial et technique international avec plus de 70 partenaires vous offre un service de proximité fiable et sûr.

Notre centre de réparations spécialisé traite l'intégralité de vos réparations et de cas de garanties dans des délais rapides.

Le personnel d'Hectronic bénéficie de formations de qualité lui permettant d'appliquer l'intégralité du potentiel technique des produits Hectronic.

De nombreux exploitants issus de branches différentes nous offrent d'ores et déjà leur confiance. Nos solutions sont appliquées dans :

- les services publics municipaux avec des stations à gaz naturel (CNG)
- les exploitants de stations-service distributeur du GNL
- les exploitants de de station-service distributeur de l'hydrogène
- les exploitants de bornes de recharge « E-Mobility »



**Hectronic GmbH**

Allmendstraße 15  
D-79848 Bonndorf  
Tel. +49 7703 93 88-0  
mail@hectronic.com

**Hectronic Schweiz AG**

Aarauerstraße 69  
CH-5200 Brugg  
Tel. +41 56 46074-74  
mail@hectronic.ch

**Hectronic Austria GmbH**

Hobelweg 4  
A-4055 Pucking  
Tel. +43 7229 23808-0  
mail@hectronic.at

**Hectronic GmbH Ventés et Services****Succursale RheinRuhr**

Paul-Reusch-Straße 10  
D-46047 Oberhausen  
Tel. +49 208 40952-00  
info@hectronic.de

**Succursale Nord**

Parallelweg 30  
D-28219 Bremen  
Tel. +49 421 696814-00  
info@hectronic.de

**Succursale Est**

Carl-Scheele-Straße 16  
D-12489 Berlin-Adlershof  
Tel. +49 30 6392526-0  
info@hectronic.de  
  
Handelsplatz 4  
D-04319 Leipzig  
Tel. +49 341 561113-53  
info@hectronic.de

**Hectronic France**

5, Boulevard de Créteil  
F-94100 Saint Maur des Fossés  
Tel. +33 1 418111-12  
mail@hectronic.fr

**Hectronic Polska Sp. z o.o.**

Bór 164  
PL-42-200 Częstochowa  
Tel. +48 34 3697373  
mail@hectronic.pl

**Hectronic India Retail & Parking Automation Pvt. Ltd.**

No. P6, 1st Cross, 3rd Stage  
IND-560058 Bangalore  
Tel. +91 80 283633-08  
mail@hectronic.in

Votre service commercial :